


# *Découvrez notre site marchand*

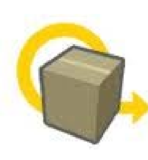
# *www.btob.itancia.com*

*Octobre 2012*

# Découvrez notre site marchand




**Un outil pour commander en temps réel -**
**Connectez-vous à notre site marchand : [www.btob.itancia.com](http://www.btob.itancia.com)**



## Information produit & visibilité stock immédiate

- ✓ Recherche produit détaillée.
- ✓ Visibilité stock & alerte info disponibilité lorsque l'article recherché n'est pas disponible.
- ✓ Sauvegarde de vos recherches fréquentes.
- ✓ Enrichissement de la base d'articles de 20 nouvelles marques en audio-visuel et multimédia (dont Nec, Toshiba, Olympus et BenQ).



## Confirmation de vos commandes

- ✓ Message de confirmation de commande complet avec tous les détails de votre commande.
- ✓ Message de confirmation de livraison de commande avec tous les détails de livraison (y compris la facture et le bon de livraison).



## Traçabilité de vos commandes en ligne

- ✓ Statut détaillé : commande en cours de préparation, livraison partielle ou commande expédiée dans sa totalité.
- ✓ Suivi de livraison de vos commandes (date d'expédition & de livraison).
- ✓ Historique de vos derniers achats.
- ✓ Suivi de vos commandes réparation avec notre outil « Traçaweb ».

# Découvrez notre site marchand




**Nouveau service RMA en ligne :**

- ✓ Gestion et création de toutes vos demandes de SAV.



- ✓ Gagnez en temps :
  - ✓ Recherche rapide des articles pour lesquels vous souhaitez déclarer une RMA.



- ✓ Disponibilité :
  - ✓ Suivi de vos RMA en temps réel accessible 24h/24 en ligne !
  - ✓ Vous êtes prévenus par e-mail du changement de statut de votre RMA.



- ✓ Réactivité :
  - ✓ Outil d’échange direct avec notre SAV et réduction du temps de réponse de toutes vos demandes de garanties.



- ✓ Visibilité :
  - ✓ Vous êtes prévenus par e-mail du changement de statut de votre RMA.
  - ✓ Récapitulatif de l'ensemble de vos RMA en cours ou clôturées.

# Une interface à votre service!






**Une réactivité immédiate**

- ✓ Un gain de temps dans le suivi de vos commandes.
- ✓ Un support technique expert dédié.
- ✓ Une logistique de qualité avec 10,000 m2 de stock, garantissant un délai de livraison avant 13h00 le lendemain.
- ✓ Certifications ISO 9001 & 14001.



**Accédez à tout moment à :**

Plus de 14,000 références en ligne disponibles 24h sur 24, 7 jours sur 7

- ✓ Bénéficiez d'un prix remisé dès votre première commande.
- ✓ Téléchargez gratuitement votre catalogue produit (neuf, éco-recyclé & réparation).
- ✓ Une ouverture de votre compte web simple et rapide.




# *Manuel d'utilisateur*

# *www.btob.itancia.com*

*Octobre 2012*

# Connectez-vous sur notre site marchand




**1ère étape**:

- Rendez-vous sur : www.btob.itancia.com

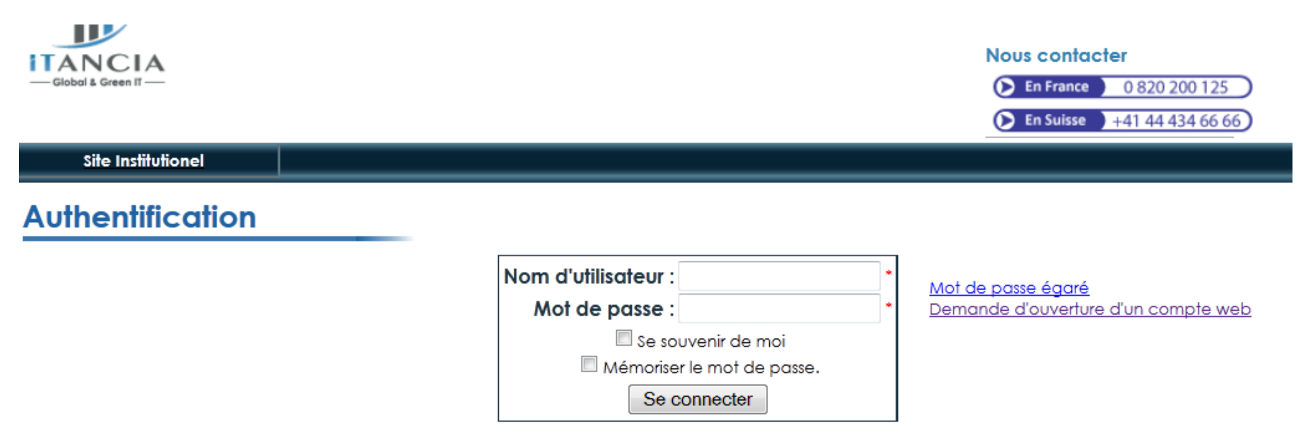
**ou**

- Connectez-vous sur www.itancia.com et cliquez sur : Espace client




**2ème étape**: Si vous disposez d'un login, indiquez votre nom d'utilisateur CLTXXXX et mot de passe envoyés par ITANCIA.

Sinon, cliquez sur le lien : « Demande d'ouverture d'un compte web » afin d'ouvrir un compte marchand.



# Ouvrez votre compte web en un clic !




**<u>3ème Etape</u>:** **Complétez le formulaire de demande d'informations et envoyez cette demande pour recevoir vos mots de passe via mail (<u>Nº de Compte ITANCIA</u> : ce nº apparaît sur vos factures et BL d'Itancia, ce nº commence par CLTXXX).**

**Le mot de passe reçu vous donnera accès au niveau 2 de notre site marchand : accès à nos tarifs et prix nets.**
**Afin d'obtenir un accès de niveau 1 et pouvoir passer et gérer des commandes en ligne, le représentant légal de votre entreprise devra envoyer cette demande à notre département administratif.**

iTANCIA — Global & Green IT

Nous contacter
En France 0 820 200 125
En Suisse +41 44 434 66 66

Site Institutionel

Veuillez entrer vos informations pour créer votre compte web

Entreprise:

*Information obligatoire. Si vous êtes un nouveau client, merci de spécifier "Nouveau client"*

N° de compte Itancia (CLTXXXX, DXXXX, CHXXXX):
Nom:
Prénom:
Téléphone:
Département
Pays FRANCE
Email:
Role demandé: Consultation tarifs + passation de commandes
Commentaire :

Je n'arrive pas à lire

Veuillez re saisir le code de sécurité

Envoyer la demande

# Naviguez en toute sécurité



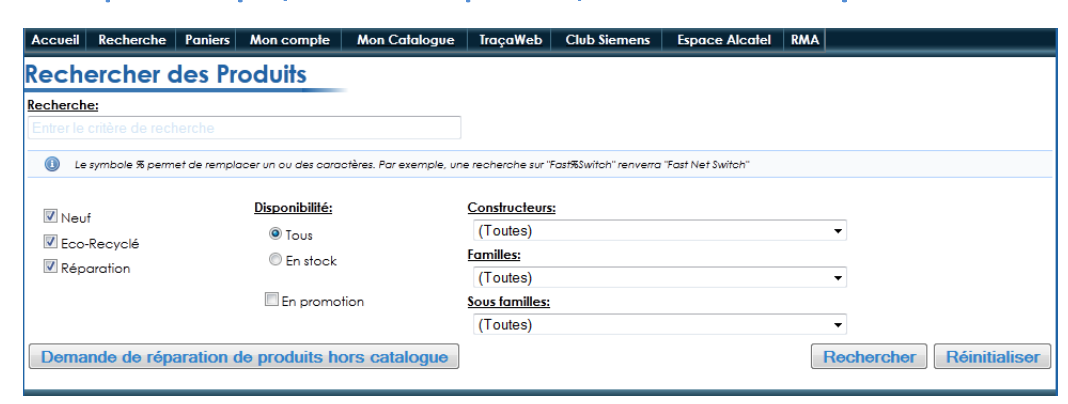

Une fois connecté, vous arrivez sur la page d'accueil, laquelle contient plusieurs menus : « Recherche », « Paniers », « Mon compte », « Mon Catalogue », « TraçaWeb » et « RMA ».




## Menu « Recherche » :

Permet d'orienter votre recherche grâce à une série de filtres :

- Saisie d'une référence ITANCIA, d'une référence constructeur, d'un mot clé dans le champ de recherche unique ,
- Sélection d'un état (neuf, éco-recyclé, réparation), d'une disponibilité (tous les résultats, en stock, ou en promotion)
- Filtre par marque, famille de produit, sous-famille de produit.



# Votre recherche en détail …




**Le résultat de votre recherche s'affiche. Il est possible d'organiser ce résultat par références, désignation, disponibilité et prix en cliquant sur l'entête des différentes colonnes.**

Accueil | Recherche | Paniers | Mon compte | Mon Catalogue | TraçaWeb | Club Siemens | Espace Alcatel | RMA

## Résultats de la recherche

**Filtres**

**Mot recherché:** A930249 **Familles:** (Toutes) **Disponibilité:** Tous
**Constructeurs:** (Toutes) **Sous-familles:** (Toutes) **Promotion:** Indifférent
**Gammes:** (Toutes) **Activité(s):** Neuf , Eco-Recyclé , Réparation

Nouvelle recherche

**Panier**

Mon panier

0,00€

Commander

! Alerte info. disponible
Ajouter/Supprimer de la liste des favoris
Montant de l'éco-Participation
Article en Promotion

É Eco-Recyclé
R Prestation de Réparation
N Neuf

En achetant 1 poste éco-recyclé, 1 arbre sera planté pour vous !

| Quantité à commander | Etat | Référence | Désignation | Dispo. | Prix public Unitaire HT | Prix remisé Unitaire HT |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | N | NEC<br>60003176<br>A930249 | V260 : 2600L,SVGA,DLP,3D-READY<br>Détails | 454<br>Nous Consulter | 298,87€ | Promo<br>225,00€<br>(R24,72 %) |

**Si l'article recherché n'est pas disponible en stock et que vous voulez savoir le délai estimé d'envoi, cliquez sur « Nous consulter » et vous recevrez une réponse dans les plus brefs délais.**

# Ajoutez des articles à votre panier et commandez




## Créer un panier ou une commande:

Selectionnez les quantité souhaitées, le prix et détail de votre panier s'affiche.

Accueil | Recherche | Paniers | Mon compte | Mon Catalogue | TraçaWeb | Club Siemens | Espace Alcatel | RMA

### Résultats de la recherche

**Filtres**

**Mot recherché:** A930249 | **Familles:** (Toutes) | **Disponibilité:** Tous
**Constructeurs:** (Toutes) | **Sous-familles:** (Toutes) | **Promotion:** Indifférent
**Gammes:** (Toutes) | **Activité(s):** Neuf , Eco-Recyclé , Réparation | Nouvelle recherche

! Alerte info. disponible
Ajouter/Supprimer de la liste des favoris
Montant de l'éco-Participation
Article en Promotion

É Eco-Recyclé
R Prestation de Réparation
N Neuf

En achetant 1 poste éco-recyclé, 1 arbre sera planté pour vous !

| Quantité à commander | Etat | Référence | Désignation | Dispo. | Prix public Unitaire HT | Prix remisé Unitaire HT |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | N | NEC 60003176 A930249 | V260 : 2600L,SVGA,DLP,3D-READY Détails | 454 Nous Consulter | 298,87€ | Promo 225,00€ (R24,72 %) |

**Panier**

Mon panier

| | | Qté | Article | PU HT |
|---|---|---|---|---|
| | | 1 | V260 : 2600L,SVGA,DL... A930249 | 225,00€ |

**225,00€**

Commander

Cliquez sur « Commander »

### Panier en cours

Mon panier

! Alerte info. disponible
Ajouter/Supprimer de la liste des favoris
Montant de l'éco-Participation
Article en Promotion

É Eco-Recyclé
R Prestation de Réparation
N Neuf

| Quantité à commander | Etat | Référence | Désignation | Dispo. | Prix public Unitaire HT | Prix remisé Unitaire HT |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | N | NEC 60003176 A930249 | V260 : 2600L,SVGA,DLP,3D-READY Détails | 454 Nous Consulter | 298,87€ | Promo 225,00€ (R24,72 %) |

**Montant Article HT :** 225,00€
**Total HT :** **225,00€**

Continuer mes achats | Actualiser | Passer commmande

Cliquez sur « Passer commande » pour valider.

Cliquez sur « Continuer mes achats » pour sauvegarder votre Panier.

# Validez votre commande




A cette dernière étape de commande, vous pourrez indiquer votre référence interne, vos commentaires à imprimer sur le bon de livraison, vos commentaires pour l'administration des ventes.

Vous pourrez également changer l'adresse de livraison et enfin valider la commande ou retourner au panier.

Accueil | Recherche | Paniers | Mon compte | Mon Catalogue | TraçaWeb | Club Siemens | Espace Alcatel | RMA

## Validation de la commande

**Société :** [redacted]
**Compte Itancia :** [redacted]
**Commande en date du :** 08/10/2012

**Mode de livraison :**
- TNT 24/48h
- TNT National avt 13h
- Autoriser livraison partielle

**Adresse de facturation :**
[redacted]

**Adresse de livraison :**
[redacted]

Changer l'adresse de livraison

**Commande du 08/10/2012**

| Référence | Type | Désignation | Quantité | Prix Unitaire HT | Montant HT |
|---|---|---|---|---|---|
| NEC 60003176 A930249 | N | V260 : 2600L,SVGA,DLP,3D-READY Détails | 1 | 225,00€ | 225,00€ |

**Votre référence Interne :**

**Commentaire à imprimer sur le BL :**

**Commentaire à destination de l'ADV :**

| | |
|---|---|
| Total Article HT : | 225,00€ |
| Montant Eco-Taxe : | 0,00€ |
| Montant Total HT : | 225,00€ |
| Frais de transport : | 0,00€ |
| TVA : | 44,10€ |
| Montant Total TTC : | 269,10€ |

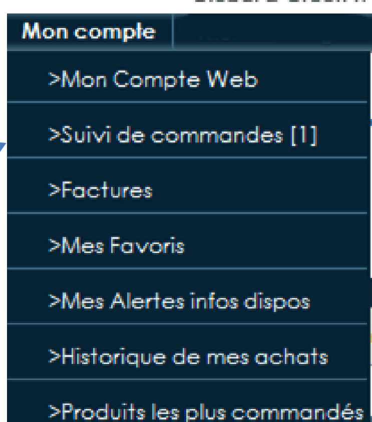
**Veuillez vérifier votre adresse de livraison avant de valider votre commande**

Retour au panier | Valider la commande

# Suivez vos commandes




**<u>Menu « Paniers » :</u>** permet de visualiser votre/vos panier(s) en cours.




**<u>Menu « Mon Compte » :</u>** permet d'accéder à toutes les informations de votre compte : factures, suivi de vos commandes, historiques de vos achats.

**<u>Le suivi de commande</u>: permet de visualiser l'état de votre commande à n'importe quel moment.**




| Date | Mode de livraison | Réf Web | Réf Itancia | Réf Client | Adresse de livraison | Mode de livraison | Montant HT | Etat | Détails |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 08/10/2012 | TNT 24/48h | 19982 | | Commande du 08/10/12 | Itancia | TNT 24/48h | 225,00€ | | Détails |

**En cliquant sur le lien "<u>Détails »</u>, vous trouverez tous les documents en relation avec votre commande : bon de livraison, factures (en format .pdf)**

# Mode d’ Emploi




**<u>Menu” Mon Catalogue”</u> :** permet de télécharger vos catalogues de produits par activité (catalogue des produits neufs, catalogue des produits éco-recyclés, et catalogue des produits réparés).

Accueil | Recherche | Paniers | Mon compte | Mon Catalogue | TracaWeb | RMA

Téléchargement de votre catalogue

La génération des catalogues peut prendre quelques secondes. Merci de patienter jusqu'à l'affichage de la fenêtre de téléchargement

N

Télécharger votre Catalogue des Produits Neufs

É

Télécharger votre Catalogue des Produits Eco-Recyclés

[Sin tí

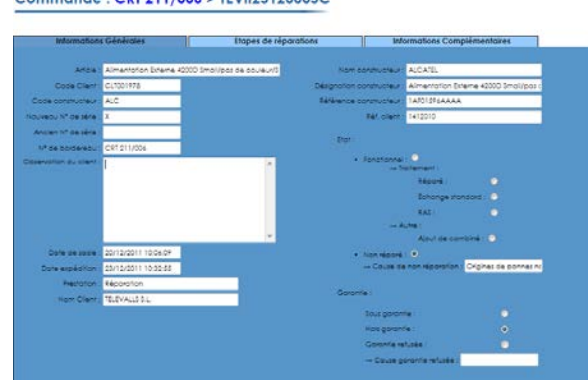
R

Télécharger votre Catalogue des Produits Réparés

**<u>Menu « Traçaweb »</u> :** permet de visualiser vos commandes de réparations ainsi que les réparations effectuées sur chaque article :

- Confirmation de vos commandes de réparations
- Récapitulatif de votre commande avec :
  - La date de réception, de réparation et de livraison de vos articles,
  - La liste des pièces réparées,
  - Le suivi de votre garantie,
  - L’historique de vos anciennes réparations.
- Vous savez donc précisemment où en est votre commande :
  - En réparation, en test, en nettoyage, en expédition

Commande : CRT 211/006 > TEVit25120005C






# *RMA Web*

*[www.btob.itancia.com](http://www.btob.itancia.com)*

# RMA Web

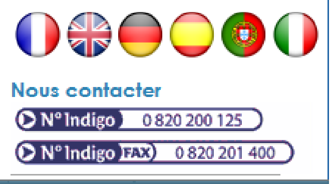



**Objectifs**

- Simplifier la création des demande de RMA
  - En utilisant le portail www.btob.itancia.com
- Suivre en ligne le statut des RMA
- Réduction des délais de réponse
  - Demande d'avoir : accord ou refus immédiat
- Echanger avec le SAV à travers le portail Web




**Code Client :** CLT009068 - FRANCE TELECOM - CSPCF - EDI
Déconnexion




Accueil | Créer une demande | Suivi des RMA | Site BtoB | Site Institutionnel

## Vos 10 dernières RMA :

| N° RMA WEB | Date de création | N° RMA ITANCIA | Statut | Type |
|---|---|---|---|---|
| RMA_3 | 2011-12-21 09:42:57 | | Créée | Materiel recu non conforme au BL |
| RMA_2 | 2011-12-21 09:40:41 | | Créée | Demande de prise sous garantie |
| RMA_1 | 2011-12-21 09:36:09 | | Créée | Demande d'avoir |

## Vos 10 derniers messages :

| Date | Date | De | Objet |
|---|---|---|---|

# RMA Web




**Conditions d'utilisation :**

- ✓ Avoir un accès personnalisé sur le site marchand d'ITANCIA : www.btob.itancia.com
- ✓ Déclaration des RMA simple et intuitive

**3 Types de RMA possibles :**

- ✓ Demande de prise sous garantie
  - ✓ Demande de retour pour réparation (produit sous garantie)
- ✓ Retour marchandise pour demande d'avoir
- ✓ Matériel reçu non conforme
  - ✓ Anomalie fournisseur
  - ✓ Erreur expédition ITANCIA (matériel reçu non conforme au bon de livraison)

# RMA Web : mode d’emploi




## Page d’accueil




### Vos 10 dernières RMA en cours :

| N° RMA WEB | Date de création | N° RMA ITANCIA | Statut | Type |
|---|---|---|---|---|
| RMA 30 | 2012-01-23 19:10:21 | | Créée | Demande d'avoir |
| RMA 26 | 2012-01-18 17:47:43 | G-SER-I-TOTO | Attente retour marchandise | Demande d'avoir |
| RMA 23 | 2012-01-09 16:06:43 | G-SER-I-TOTO | Refusée | Demande d'avoir |

### Vos 10 dernières RMA clôturées :

| N° RMA WEB | Date de création | N° RMA ITANCIA | Statut | Type |
|---|---|---|---|---|
| RMA 25 | 2012-01-11 19:01:40 | G-SER-I-TOTO | Clôturée | Demande de prise sous garantie |

### Vos 10 derniers messages :

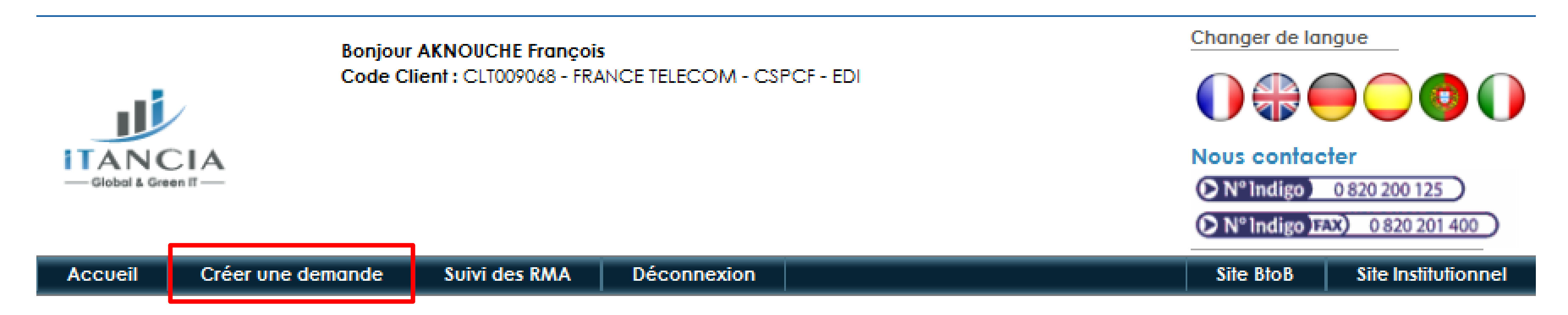
| N° RMA WEB | Date | De | Objet |
|---|---|---|---|
| RMA 23 | | Audrey BRIODEAU | |
| RMA 23 | | Audrey BRIODEAU | test |

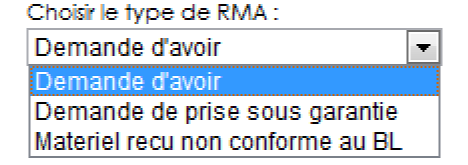
- ✓ Récapitulatif des 10 dernières RMA en cours et clôturées avec leur statut et 10 derniers messages
- ✓ Accès direct aux détails des RMA en cliquant sur les liens surlignés en bleu

# RMA Web : mode d'emploi




**Créer une demande : cliquer sur l'onglet « Créer une demande »**




- Qualifier la demande en sélectionnant le type de RMA souhaité
- Cliquer sur le bouton « choisir »

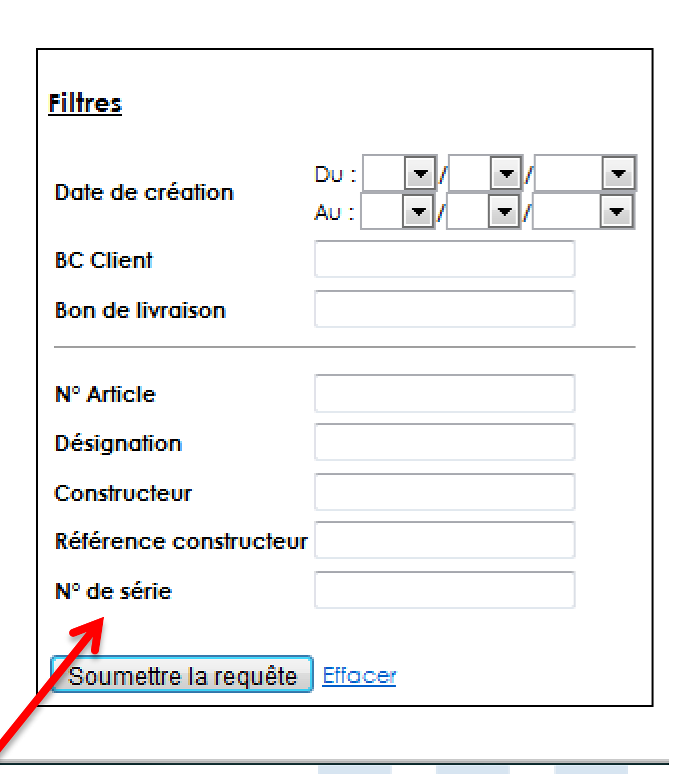
# RMA Web : mode d'emploi




**Quelque soit le type de RMA sélectionné, il faut retrouver la commande concernée par l'article à retourner**

- Toutes les commandes que vous avez passées sont visible sur l'écran

| Détails | Bon de livraison | Date de création | BC Client | BC ITANCIA |
|---|---|---|---|---|
| + | VSBL-I-309551 | 2012-01-30 | 3848903X | X-CDE-I-273390 |
| + | VSBL-I-309552 | 2012-01-30 | 3858487X | X-CDE-I-273327 |
| + | VSBL-I-309554 | 2012-01-30 | 3858234X | X-CDE-I-273322 |
| + | VSBL-I-309555 | 2012-01-30 | 3849747X | X-CDE-I-273391 |
| + | VSBL-I-309556 | 2012-01-30 | 3857483X | X-CDE-I-273401 |
| + | VSBL-I-309557 | 2012-01-30 | 3857154X | X-CDE-I-273399 |
| + | VSBL-I-309558 | 2012-01-30 | 3856699X | X-CDE-I-272801 |
| + | VSBL-I-309560 | 2012-01-30 | 3856452X | X-CDE-I-272797 |
| + | VSBL-I-309561 | 2012-01-30 | 3855994X | X-CDE-I-272795 |
| + | VSBL-I-309562 | 2012-01-30 | 3855945X | X-CDE-I-272794 |
| + | VSBL-I-309563 | 2012-01-30 | 3858483X | X-CDE-I-273326 |
| + | VSBL-I-309564 | 2012-01-30 | 3858276X | X-CDE-I-273323 |
| + | VSBL-I-309565 | 2012-01-30 | 3849225X | X-CDE-I-268501 |
| + | VSBL-I-309569 | 2012-01-30 | 3856525X | X-CDE-I-272798 |
| + | VSBL-I-309571 | 2012-01-30 | I1028376 | X-CDE-I-273405 |
| + | VSBL-I-309574 | 2012-01-30 | 3857064X | X-CDE-I-273398 |
| + | VSBL-I-309576 | 2012-01-30 | 3856094X | X-CDE-I-273392 |
| + | VSBL-I-309578 | 2012-01-30 | 3856385X | X-CDE-I-272796 |
| + | VSBL-I-309579 | 2012-01-30 | 3855695X | X-CDE-I-272792 |




- Un moteur de recherche vous permet de retrouver la commande ou le bon de livraison de l'article concerné

# RMA Web : mode d'emploi




**Sélectionner le bon de livraison concerné par l'article**

- ✓ Saisir une donnée dans le moteur de recherche et « soumettre la requête »

| Détails | Bon de livraison | Date de création | BC Client | BC ITANCIA |
|---|---|---|---|---|
| + | VSBL-I-309767 | 2012-01-30 | 3858971X | X-CDE-I-273951 |
| + | VSBL-I-306585 | 2012-01-20 | 3850848X | X-CDE-I-269688 |
| − | VSBL-I-301094 | 2012-01-09 | 3841034X | X-CDE-I-265366 |

| N° Article | Désignation | Constructeur | Référence constructeur | Quantité Commandée |
|---|---|---|---|---|
| A009102 | 03411942215969 | ALCATEL | | 2 |

| Détails | Bon de livraison | Date de création | BC Client | BC ITANCIA |
|---|---|---|---|---|
| + | VSBL-I-300162 | 2012-01-04 | 3839630X | X-CDE-I-264592 |
| + | VSBL-I-296705 | 2011-12-22 | 3831397D | X-CDE-I-262120 |
| + | VSBL-I-295614 | 2011-12-20 | 3828146X | X-CDE-I-261409 |
| + | VSBL-I-291429 | 2011-12-09 | 3818972X | X-CDE-I-257969 |
| + | VSBL-I-291450 | 2011-12-09 | 3806812X | X-CDE-I-252942 |
| + | VSBL-I-286303 | 2011-11-29 | 3812257X | X-CDE-I-255430 |
| + | VSBL-I-282126 | 2011-11-18 | 3803236X | X-CDE-I-251674 |
| + | VSBL-I-279674 | 2011-11-14 | 3759407X | X-CDE-I-236184 |
| + | VSBL-I-279677 | 2011-11-14 | 3799853X | X-CDE-I-250339 |
| + | VSBL-I-279680 | 2011-11-14 | 3799854X | X-CDE-I-250340 |
| + | VSBL-I-268066 | 2011-10-12 | 3769036X | X-CDE-I-239973 |
| + | VSBL-I-267632 | 2011-10-11 | 3773406X | X-CDE-I-241231 |
| + | VSBL-I-266432 | 2011-10-07 | 3773401X | X-CDE-I-241230 |

**Filtres**

| | |
|---|---|
| Date de création | Du : / / <br> Au : / / |
| BC Client | |
| Bon de livraison | |
| N° Article | |
| Désignation | |
| Constructeur | alcatel |
| Référence constructeur | |
| N° de série | |

Soumettre la requête | Effacer

- ✓ Cliquer sur le « + » pour connaître le détail du bon de livraison
- ✓ Cliquer sur le lien bleu du bon de livraison pour déclarer la RMA

# RMA Web : mode d’emploi




**Sélectionner le bon de livraison concerné par l’article**

- ✓ Saisir une donnée dans le moteur de recherche et « soumettre la requête »

| Détails | Bon de livraison | Date de création | BC Client | BC ITANCIA |
|---|---|---|---|---|
| + | VSBL-I-309767 | 2012-01-30 | 3858971X | X-CDE-I-273951 |
| + | VSBL-I-306585 | 2012-01-20 | 3850848X | X-CDE-I-269688 |
| − | VSBL-I-301094 | 2012-01-09 | 3841034X | X-CDE-I-265366 |

| N° Article | Désignation | Constructeur | Référence constructeur | Quantité Commandée |
|---|---|---|---|---|
| A009102 | 03411942215969 | ALCATEL | | 2 |

| Détails | Bon de livraison | Date de création | BC Client | BC ITANCIA |
|---|---|---|---|---|
| + | VSBL-I-300162 | 2012-01-04 | 3839630X | X-CDE-I-264592 |
| + | VSBL-I-296705 | 2011-12-22 | 3831397D | X-CDE-I-262120 |
| + | VSBL-I-295614 | 2011-12-20 | 3828146X | X-CDE-I-261409 |
| + | VSBL-I-291429 | 2011-12-09 | 3818972X | X-CDE-I-257969 |
| + | VSBL-I-291450 | 2011-12-09 | 3806812X | X-CDE-I-252942 |
| + | VSBL-I-286303 | 2011-11-29 | 3812257X | X-CDE-I-255430 |
| + | VSBL-I-282126 | 2011-11-18 | 3803236X | X-CDE-I-251674 |
| + | VSBL-I-279674 | 2011-11-14 | 3759407X | X-CDE-I-236184 |
| + | VSBL-I-279677 | 2011-11-14 | 3799853X | X-CDE-I-250339 |
| + | VSBL-I-279680 | 2011-11-14 | 3799854X | X-CDE-I-250340 |
| + | VSBL-I-268066 | 2011-10-12 | 3769036X | X-CDE-I-239973 |
| + | VSBL-I-267632 | 2011-10-11 | 3773406X | X-CDE-I-241231 |
| + | VSBL-I-266432 | 2011-10-07 | 3773401X | X-CDE-I-241230 |

**Filtres**

| | |
|---|---|
| Date de création | Du : / / <br> Au : / / |
| BC Client | |
| Bon de livraison | |
| N° Article | |
| Désignation | |
| Constructeur | alcatel |
| Référence constructeur | |
| N° de série | |

Soumettre la requête | Effacer

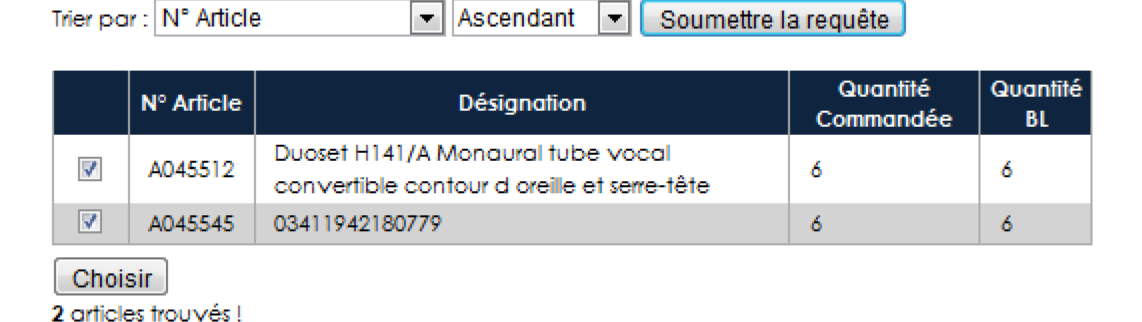
- ✓ Cliquer sur le « + » pour connaître le détail du bon de livraison
- ✓ Cliquer sur le lien bleu du bon de livraison pour déclarer la RMA

# RMA Web : mode d'emploi




**Sélectionner le ou les articles concernés**

- ✓ Pour une prise sous garantie, un seul article par RMA peut être sélectionné




| | N° Article | Désignation | Quantité Commandée | Quantité BL |
|---|---|---|---|---|
| ☑ | A045512 | Duoset H141/A Monaural tube vocal convertible contour d oreille et serre-tête | 6 | 6 |
| ☑ | A045545 | 03411942180779 | 6 | 6 |

**Filtres**

N° Article

Quantité Commandée

Quantité BL

Soumettre la requête Effacer

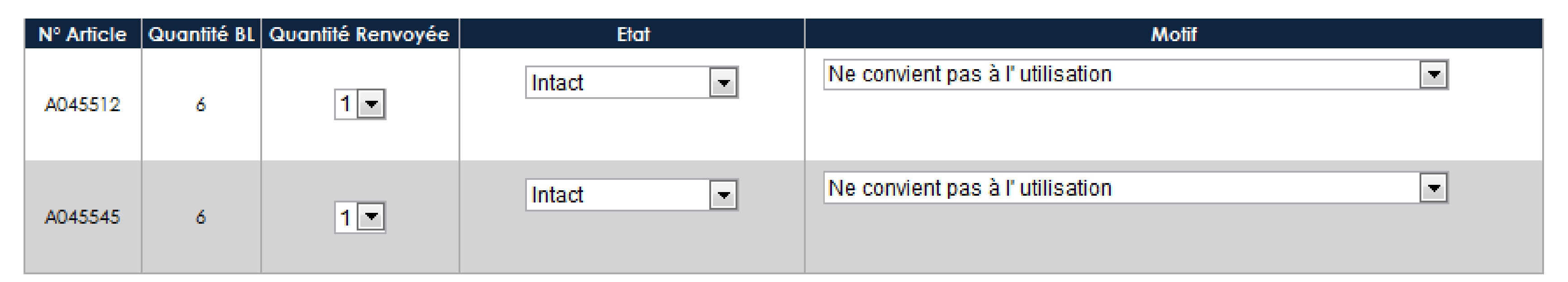
- ✓ Cliquer sur « choisir »

# RMA Web : mode d'emploi




**Déclarer le nombre d'articles**

- ✓ Demande d'avoir (1) :



Demande d'avoir

Saisir les détails de la demande

| N° Article | Quantité BL | Quantité Renvoyée | Etat | Motif |
|---|---|---|---|---|
| A045512 | 6 | 1 | Intact | Ne convient pas à l' utilisation |
| A045545 | 6 | 1 | Intact | Ne convient pas à l' utilisation |

Etape Suivante

- ✓ Sélectionner l'état et le motif
- ✓ Cliquer sur « Etape suivante »

# RMA Web : mode d'emploi




- Demande d'avoir (2):

## Ecran de synthèse

### Informations Générales

**Date de création** 2012-02-13 13:40:27
**N° RMA ITANCIA**
**Statut RMA** En Cours de Création
**Type RMA** Demande d'avoir
**N° RMA WEB** RMA_34
**Bon de livraison :** VSBL-I-309620

### Articles Concernés

| N° Article | Quantité BL | Quantité Renvoyée | Etat | Motif |
|---|---|---|---|---|
| A045512 | 6 | 1 | Intact | Ne convient pas à l' utilisation |
| A045545 | 6 | 1 | Intact | Ne convient pas à l' utilisation |

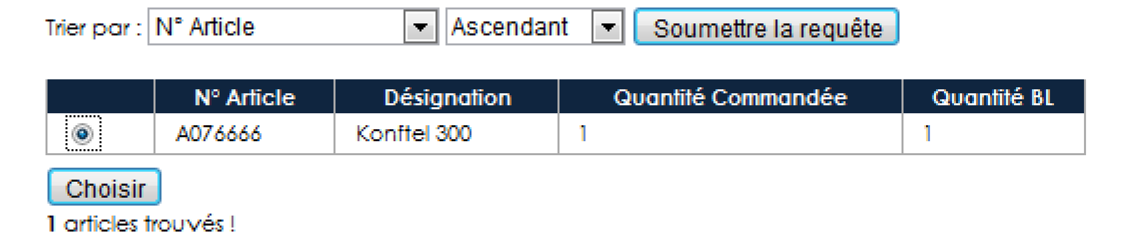
### Saisir un commentaire (optionnel)



- A cet étape, vous pouvez ajouter des commentaires
- Cliquer sur « Valider votre demande » sans oublier d'accepter les conditions générales

# RMA Web : mode d’emploi

- Demande de prise sous garantie (1) :




**Filtres**

N° Article

Quantité Commandée

Quantité BL

Soumettre la requête Effacer

- Sélectionner la référence concernée
- Cliquer sur « choisir » pour passer à l’étape suivante

# RMA Web : mode d'emploi




- Demande de prise sous garantie (2) :

Demande de prise sous garantie

Saisir les détails de la demande

**Descriptif de l' article**

| | |
|---|---|
| **N° Article** | A076666 |
| **Ref. Constructeur** | 910101059 |
| **Activité** | Distribution |
| **Famille** | Conférence |
| **Sous-Famille** | Divers |
| **Constructeur :** | KONFTEL |

Selectionner un n° de série [Empty] ou saisissez en un manuellement [ ]

☐ "Je ne trouve pas le numéro de série" [Ajouter]

| N° Série | Quantité Retournée : |
|---|---|

[Etape Suivante]

- Si le produit comporte un n° de série, alors il faut le sélectionner dans le menu déroulant
- Une fois le n° de série sélectionné, Cliquer sur « Ajouter »
- Cliquer sur « étape suivante »

# RMA Web : mode d'emploi




- Demande de prise sous garantie (3) :

## Ecran de synthèse

### Informations Générales

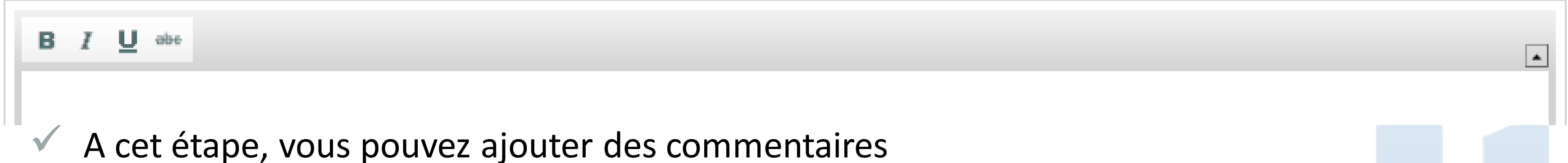
| | |
|---|---|
| **Date de création** | 2012-02-13 14:08:11 |
| **N° RMA ITANCIA** | |
| **Statut RMA** | En Cours de Création |
| **Type RMA** | Demande de prise sous garantie |
| **N° RMA WEB** | RMA_35 |

### Articles Concernés

| N° Article | Document Référence | Ref. Constructeur | Quantité Renvoyée |
|---|---|---|---|
| A076666 | VSBL-I-309576 | 910101059 | 1 |

**n° de série :** 93020541 R2H

### Saisir un commentaire (optionnel)



- A cet étape, vous pouvez ajouter des commentaires
- Cliquer sur « Valider votre demande » sans oublier d'accepter les conditions générales

# RMA Web : mode d’emploi



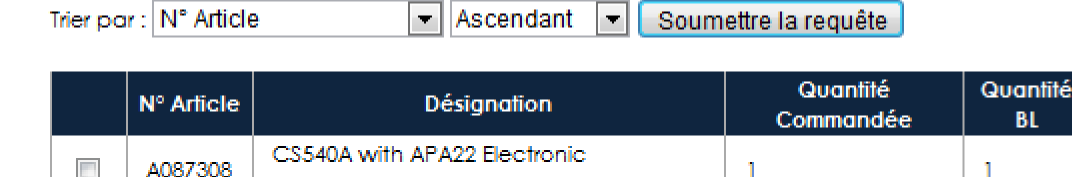

- Matériel reçu non conforme au BL (1) :



Materiel recu non conforme au BL

Sélectionner les articles concernants la demande

Trier par : N° Article | Ascendant | Soumettre la requête



| | N° Article | Désignation | Quantité Commandée | Quantité BL |
|---|---|---|---|---|
| ☐ | A087308 | CS540A with APA22 Electronic Hookswitch | 1 | 1 |

Choisir

1 articles trouvés !

**Filtres**

| | |
|---|---|
| N° Article | |
| Quantité Commandée | |
| Quantité BL | |

Soumettre la requête Effacer

- Sélectionner la ou les références concernées
- Cliquer sur « choisir » pour passer à l’étape suivante

# RMA Web : mode d'emploi




- Matériel reçu non conforme au BL (2) :

Materiel recu non conforme au BL

## Saisir les détails de la demande

### Matériel reçu non conforme

| Constructeur | Ref. Constructeur | Quantité reçue |
|---|---|---|
| | | Ajouter |

### Matériel reçu

| N° Article | Désignation | Quantité BL | Quantité reçue |
|---|---|---|---|
| A087308 | CS540A with APA22 Electronic Hookswitch | 1 | |

Etape Suivante

- Si vous avez reçu du matériel non commandé, alors merci de décrire le matériel :
  - Constructeur – référence constructeur – quantité
- Cliquer sur « ajouter »
- Si vous avez reçu des quantité en plus ou des quantité en moins à la livraison, merci d'indiquer la quantité reçue.
- Cliquer sur « étape suivante »

# RMA Web : mode d'emploi

iTANCIA — Global & Green IT

- ✓ Matériel reçu non conforme au BL(3) :

## Ecran de synthèse

### Informations Générales

| | |
|---|---|
| Date de création | 2012-02-13 14:16:24 |
| N° RMA ITANCIA | |
| Statut RMA | En Cours de Création |
| Type RMA | Materiel recu non conforme au BL |
| N° RMA WEB | RMA_37 |
| Bon de livraison : | VSBL-I-309623 |

### Articles Concernés

### Matériel reçu

| N° Article | Désignation | Quantité BL | Quantité reçue |
|---|---|---|---|
| A087308 | CS540A with APA22 Electronic Hookswitch | 1 | 0 |

### Matériel reçu non conforme

| Constructeur | Ref. Constructeur | Quantité Reçu |
|---|---|---|
| AGFEO | | 1 |

### Saisir un commentaire (optionnel)

- ✓ A cet étape, vous pouvez ajouter des commentaires
- ✓ Cliquer sur « Valider votre demande » sans oublier d'accepter les conditions générales